



REGULAMIN WILLI SYRENA

§1 Przedmiot regulaminu

- 1.Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Willi Syrena i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Willi. Dokonując w/ w czynności Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- 2.Regulamin obowiązuje wszystkich Gości korzystających z Willi Syrena.
- 3.Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji , w każdym pokoju hotelowym, a także na stronie www.willasyrena.pl

§2 Doba „hotelowa”

- 1.Pokój w Willi Syrena wynajmowany jest na doby.
- 2.Doba „hotelowa” trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 12.00 w dniu wyjazdu.
- 3.Jeżeli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że został wynajęty na jedną dobę.
- 4.Prośbę o przedłużenie „doby hotelowej” lub turnusu Gość powinien zgłosić w Recepcji jak najszybciej. Willa może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nieprzestrzegających obowiązującego regulaminu.
- 5.Willa Syrena zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Willi w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 Rezerwacja i meldunek

- 1.Najmujący pokój Gość Willi Syrena zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
- 2.Recepcjonista może dane z dowodu osobistego gościa wpisać samodzielnie do karty meldunkowej, którą gość zobowiązany jest podpisać.
- 3.Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa

terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie. Pozostałe należności, które wynikają z korzystania z usług dodatkowych należy uregulować przy wymeldowaniu.

4. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji.

5. Rezerwacja turnusu lub pobytu indywidualnego nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 500 zł w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.

6. Wszelkie koszty związane z opłatą rezerwacyjną ponosi rezerwujący.

7. W przypadku rezygnacji w terminie 30 dni przed rozpoczęciem pobytu Willa Syrena zwraca 100% opłaty Rezerwacyjnej.

8. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie 29-15 dni przed rozpoczęciem pobytu Willa Syrena zwraca 50 % opłaty rezerwacyjnej.

9. Odwołanie rezerwacji po upływie powyższego terminu (§3 pkt 8) powoduje utratę opłaty rezerwacyjnej w całości. Wyjątek stanowią udokumentowane zdarzenia losowe.

10. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania „doby hotelowej”, Willa nie zwraca opłaty za daną „dobę hotelową”.

11. Recepcja obsługuje Gości w godzinach od 6:00 do 24:00. W godzinach nocnych pomiędzy 24:00 a 6:00 podstawowe czynności związane z przyjmowaniem Gości, podpisaniem karty meldunkowej, przekazaniem pokoi i pobieraniem od Gości opłat za pobyt wykonuje upoważniony pracownik Willi.

12. Gość Willi nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną opłatę za pobyt.

13. Osoby niezameldowane w Willi Syrena mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00.

14. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju Gościa Willi po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie osoby niezameldowanej do pokoju Gościa, według cen pełnych, obowiązujących w dniu zakwaterowania

15. Willa Syrena może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Willi lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Willi lub innych osobach przebywających w Willi Syrena.

16. Willa Syrena może odmówić przyjęcia i zameldowania Gościa niegrzecznego, agresywnego itp. znajdującego się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu.

17. Za zgubienie lub zniszczenie klucza do pokoju zostaje naliczona opłata w wysokości 60 zł.

§4 Wymeldowanie

1. Gość Willi ma obowiązek opuścić pokój najpóźniej do godz. 12:00 w dniu wyjazdu.

2. Przed opuszczeniem Willi Gość jest zobligowany do zwrócenia kluczy do pokoju oraz uregulowanie wszystkich należności.

2. Do dyspozycji Gościa jest siłownia i sauna z której można korzystać nieodpłatnie w godzinach 8:00-22:00.

4. Restauracja czynna jest w godzinach 7:00-22:00. Śniadania wydawane są od 7:00 do 10:00, obiady od 13:00- 15:00, kolacja 18:00-20:00. Można składać zamówienia a'la carte od 13:00 do 21:00.

5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących, jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.

6. Willa ma obowiązek zapewnić Gościom:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o gościu,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Willi,
- sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.

7. Dodatkowo na życzenie Gościa, Willa świadczy nieodpłatnie następujące usługi: udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.

§5 Usługi

- budzenie o wyznaczonej godzinie,
- przechowanie bagażu Gościa,
- zamawianie taksówki, kwiatów, fryzjera itp. (z wyłączeniem posiłków zamawianych poza Willą Syrena).

§6 Odpowiedzialność gości

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Willi pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

2. Gość Willi ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Willi, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Willa zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Willa może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Willi, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Willi.

4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.

5. Gość Willi zamawiając usługi, produkty z zamiarem rozliczenia się za w/ w w dniu wyjazdu „rozliczenie na pokój” - zobowiązany jest udzielić informacji o nr pokoju i podpisać niefiskalny paragon celem potwierdzenia zamówienia.

§7 Odpowiedzialność Willi Syrena

1. Willa ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.

2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Willa odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu Willi.

4. Willa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Willi Syrena czy poza terenem Willi.

§8 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.

2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Willa przechowuje powyższe przedmioty przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Willi. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§9 Cisza nocna

1. W Willi obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.

§10 Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień, w jakości świadczonych usług.

2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja.

3.Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§11 Postanowienia dodatkowe

1.Willa nie akceptuje obecność zwierząt.

2.W Willi obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Naruszenie zakazu palenia tytoniu stanowi wykroczenie w rozumieniu art. 13 ust. 2 ustawy z 09.11.1995 r o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. Nr 10 poz. 55 z późn. zm.) zagrożone karą grzywny 500 zł.

3.Goście Willi zobowiązani są do zachowania czystości i niezaśmiecania oraz niezanieczyszczania Willi, a także terenów bezpośrednio do niego przyległych. Naruszenie zakazu zaśmiecania i zanieczyszczania Willi oraz terenów bezpośrednio do niego przyległych stanowi wykroczenie w rozumieniu art. 145 Kodeksu wykroczeń zagrożone karą grzywny do 500 zł.

4.W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez Willa Syrena dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Willi, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Willę. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

6.Zakazuje się prowadzenia na terenie Willi akwizycji i sprzedaży obnośnej.

7.Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Willi, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Willi.

8.Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nienaruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwa korzystania.